

## Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2020 год	
Сфера	2 - Образование	
Общественный совет	011071000003 - Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Белогорск, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта	
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	11.12.20	
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование вида документа	Протокол
	дата документа	11.12.20
	номер документа	6

### Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2804009110	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №3 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	--

#### Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 2804009261	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	---

#### Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804009127  
Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №11  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804010651  
Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
БЕЛОГОРСК "ШКОЛА №200 С УГЛУБЛЕННЫМ  
ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804009286  
Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД №7 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804019767  
Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД №8 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 2804019573

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

### **Количественные результаты независимой оценки**

Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

#### 2804009110 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №3 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	592
<i>Численность респондентов</i>	262
<i>Доля респондентов</i>	44.26
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	98.0
------------	---	------

#### *Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	98.0
-------	--	------

	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	258.0 / 262.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	98.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	258.0 / 262.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие	100.0

	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
	<i>Параметры</i>	
	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.20
--	-------

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.1.1		100.0
-------	--	-------

	100.0
--	-------

0227000002	95.0
------------	------

	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	248.0 / 262.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.50

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	100.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	100.0
	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	93.0

*Параметры*

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	93.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	27.0 / 29.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0

*Параметры*

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0
	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2.0 X 20.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	73.90



## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96.0
<i>Параметры</i>		
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	96.0  251.0 / 262.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	98.0

	электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	258.0 / 262.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы	98.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	
	4.2.1	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	257.0 / 262.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.20

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	249.0 / 262.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	258.0 / 262.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	95.0

*Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	95.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	249.0 / 262.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	96.50
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	92.86

2804009261 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	918
<i>Численность респондентов</i>	249
<i>Доля респондентов</i>	27.0
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
------------	---	-------

*Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
		248.0 / 249.0

	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	248.0 / 249.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие	100.0

	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
	<i>Параметры</i>	
	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
--	--------

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	
2.1.1		100.0
	<p>Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)</p>	5.0 X 20.0

0227000002	98.0
------------	------

	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	245.0 / 249.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	100.0
	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0



*Параметры*

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	248.0 / 249.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0

*Параметры*

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0
	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2.0 X 20.0
		76.00

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	249.0 / 249.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98.0
	<i>Параметры</i>	
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	98.0

	социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	244.0 / 249.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы	99.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	
	4.2.1	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	247.0 / 249.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.20

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	243.0 / 249.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	247.0 / 249.0
02210000006		96.0

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность в выбора организации социальной сферы)

*Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	96.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	239.0 / 249.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.90
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	94.41

2804009127 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №11 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	950
Численность респондентов	693
Доля респондентов	73.0
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	98.0
------------	---	------

*Параметры*

1.3.1	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	98.0
		680.0 / 693.0
1.3.2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	98.0
		680.0 / 693.0
0226000002	<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по</p>	100.0

	оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
	<i>Параметры</i>	
	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации),	37.0 / 37.0

размещенной на официальном сайте  
организации по отношению к количеству  
материалов, размещение которых установлено  
нормативными правовыми актами

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий  
критерий оценки 99.20

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее  
предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной с феры комфортных условий предоставления у слуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
-------	---	-------



	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	97.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	670.0 / 693.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98.50

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	100.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	100.0
	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000003		98.0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

*Параметры*

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	98.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	50.0 / 51.0

0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
------------	---	------

*Параметры*

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0
		2.0 X 20.0

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 75.40

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97.0
	<i>Параметры</i>	
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	674.0 / 693.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98.0

*Параметры*

4.3.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	98.0
0229000002	<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы</p>	677.0 / 693.0
		97.0

*Параметры*

4.2.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных</p>	97.0
		671.0 / 693.0

	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		97.20

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97.0
-------------	---	------

#### *Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	671.0 / 693.0

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0
-------------	---	------

#### *Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей	685.0 / 693.0

	услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность в выборе организации социальной сферы)	95.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	95.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	661.0 / 693.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.40
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	93.54

2804010651 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БЕЛОГОРСК "ШКОЛА №200 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	1127
<i>Численность респондентов</i>	495
<i>Доля респондентов</i>	44.0
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>	
0226000003	100.0

	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	495.0 / 495.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	495.0 / 495.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0

*Параметры*

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0
1.1.2		100.0



Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

37.0 / 37.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет,	100.0
-------	--	-------

	<p>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p> <p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	98.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	485.0 / 495.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	80.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств	80.0

	инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4.0 X 20.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	98.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	40.0 / 41.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	40.0

сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

2.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

69.40

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

99.0

*Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

489.0 / 495.0

0229000003

99.0

	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
	<i>Параметры</i>	
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	491.0 / 495.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы	99.0
	<i>Параметры</i>	
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	99.0

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	491.0 / 495.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98.0
-------------	---	------

### *Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	483.0 / 495.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0

### *Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
-------	--	------

	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	490.0 / 495.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность в выборе организации социальной сферы)	97.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	97.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	482.0 / 495.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98.20
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	93.11
<u>2804009286 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №7 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"</u>		
	<i>Численность получателей услуг организации</i>	250
	<i>Численность респондентов</i>	432
	<i>Доля респондентов</i>	169.0
	<i>Общие критерии</i>	
1	критерий открытости и доступности информации об организации	
<hr/>		
	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>	
0226000003		100.0

	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	
	<i>Параметры</i>	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	432.0 / 432.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	432.0 / 432.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	



1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0
1.1.2		100.0

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

37.0 / 37.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

100.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет,	100.0
-------	--	-------

	<p>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p> <p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	432.0 / 432.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	80.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств	80.0

	инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4.0 X 20.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5.0 / 5.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	40.0

инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

2.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

70.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

100.0

*Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

432.0 / 432.0

0229000003

100.0

	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100.0  432.0 / 432.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	432.0 / 432.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	432.0 / 432.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0

	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	432.0 / 432.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность в выборе организации социальной сферы)	100.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	432.0 / 432.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	94.0
<u>2804019767 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №8 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"</u>		
	<i>Численность получателей услуг организации</i>	232
	<i>Численность респондентов</i>	132
	<i>Доля респондентов</i>	57.0
	<i>Общие критерии</i>	
1	критерий открытости и доступности информации об организации	
<hr/>		
	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>	
0226000003		99.0



	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	131.0 / 132.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	131.0 / 132.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0

*Параметры*

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности и организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	37.0 / 37.0
1.1.2		100.0

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

37.0 / 37.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

99.60

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет,	100.0
-------	--	-------

	<p>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p> <p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	88.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	88.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	116.0 / 132.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	94.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств	100.0

	инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	75.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	75.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	3.0 / 4.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	40.0

инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

2.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

68.50

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 96.0

*Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 96.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 127.0 / 132.0

0229000003

97.0

	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	128.0 / 132.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы	95.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	95.0

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	125.0 / 132.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	95.80

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95.0
-------------	---	------

### *Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	95.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	125.0 / 132.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96.0

### *Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	96.0
-------	--	------



	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	127.0 / 132.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность в выборе организации социальной сферы)	95.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	95.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	126.0 / 132.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	95.50
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	90.68
<u>2804019573 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"</u>		
	<i>Численность получателей услуг организации</i>	204
	<i>Численность респондентов</i>	95
	<i>Доля респондентов</i>	46.6
	<i>Общие критерии</i>	
1	критерий открытости и доступности информации об организации	
<hr/>		
	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>	
0226000003		99.0

	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94.0 / 95.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94.0 / 95.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации и социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о	100.0

	<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p> <p>В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	100.0
0226000001	<p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	100.0
	<i>Параметры</i>	
	<p>1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	100.0 37.0 / 37.0
	<p>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	100.0 37.0 / 37.0

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.60

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

*Параметры*

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.1.1 100.0

	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных к комфортомностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортомностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	94.0 / 95.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		99.50

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100.0
------------	---	-------

*Параметры*

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	100.0
	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000003		100.0

	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100.0 / 100.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0

	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2.0 X 20.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		76.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	95.0 / 95.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0

##### *Параметры*

4.3.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	100.0
0229000002	<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих их непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	100.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	100.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		100.00



## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94.0 / 95.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	95.0 / 95.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	97.0

*Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	97.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	92.0 / 95.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98.90
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	94.79

**Описание результатов независимой оценки**

Независимая оценка была проведена в отношении: МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №10 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ Школа №200, МАДОУ ДС № 7 города Белогорск, МАДОУ ДС № 8, МАДОУ ДС № 4.

В анкетировании приняли участие 2358 респондентов, в том числе 418 мужчин и 1940 женщин в следующих возрастных категориях:

- до 25 лет – 424 чел. (18%);
- 26-40 лет – 1378 чел. (58,4%);
- 41-60 лет – 518 чел. (22%);
- старше 60 лет – 38 чел. (1,6%).

В опросе приняли участие 175 человек с ограниченными возможностями здоровья.

Общий балл по результатам независимой оценки организации 93,5 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией составили следующие значения:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» – 99,8 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,5 из 100 баллов;
- «Доступность услуг для инвалидов» – 73,3 из 100 баллов;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 98,3 из 100 баллов;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,8 из 100 баллов.

*Документы*

Аналитический отчет БЕЛОГОРСК.docx

**Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

- Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;
- Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;
- Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации;
- Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.

*Документы*

Аналитический отчет БЕЛОГОРСК.docx

**Предложения по улучшению качества деятельности организации**

Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в текущем году проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОКО):

- рассмотреть итоги НОКО на общем собрании трудового коллектива;
- разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков;
- продолжить мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов;
- разместить информацию о результатах НОКО и план мероприятий по устранению замечаний на официальном сайте образовательной организации;

*Документы*

Приказ о результатах НОКО.pdf